

INFORMACIÓN SOBRE ACCESO Y UTILIDADES DE LA PLATAFORMA RAÍCES-ROBLE PARA COMUNICACIÓN CENTRO-FAMILIAS

Tres Cantos, 1 Octubre 2020

Estimadas familias:

Muchos de Uds. son desde el curso pasado usuarios de la plataforma RAÍCES-ROBLE, a través de la cual pueden consultar información relevante sobre sus hijos/hijas:

- Faltas de asistencia, con posibilidad de justificación de las mismas.
- Calificaciones de las evaluaciones
- Historial académico, etc.
- Horario de clase
- Enviar y recibir comunicaciones de profesorado que imparte clase a sus hijos/hijas y de los tutores del grupo.
- Actualizar la foto del alumno/a, muy importante en caso de no haberla aportado en la matrícula.

En el siguiente enlace de la Comunidad de Madrid pueden ver y descargarse todos los manuales de funcionamiento relevantes.

<https://www.comunidad.madrid/servicios/educacion/raices>

The screenshot shows the RAÍCES-ROBLE website interface. The main header includes the 'Comunidad de Madrid' logo and navigation links for 'Servicios e información', 'Cultura y turismo', 'Inversión y empresa', and 'Acción de gobierno'. A sidebar on the left lists 'Secciones' such as 'Secretaría Virtual', 'Ayuda SV', 'Roble', 'Acceso y descarga', 'Ayuda app y web', and 'Raíces'. The main content area is titled 'Roble' and describes it as a portal for families. It lists two main purposes: facilitating access to student information and serving as a communication platform. Below this, there is a section for 'Acceso y descarga' with three icons: 'Acceso a Roble por navegador', 'Roble en Google Play', and 'Roble en App Store'. At the bottom, there are links for 'Cómo acceder', 'Funcionalidades', 'Aplicación móvil Roble', and 'Política de uso y privacidad'. A footer note states: 'El acceso a ROBIF se realiza a través de RAÍCES (https://raices.madrid.org), introduciendo el nombre de...'

Por otra, parte, para poder ser usuarios de este servicio, el Centro debe proporcionarles una credencial si no lo han utilizado nunca. El curso pasado el procedimiento de entrega arbitrado

por la administración requería la recogida del documento impreso en el Centro de forma individualizada (para cada tutor legal del alumno), presentando un documento de identidad y firmando un recibí.

Para este curso, las instrucciones son que la solicitud y entrega de dicha credencial puede realizarse por correo electrónico. Debido al volumen de documentación que es necesario generar y enviar de manera **individualizada**, les rogamos dirijan sus peticiones en función del curso a las siguientes direcciones:

1. **Alumnos de 1º, 2º y 3º de ESO, a la dirección de secretaría del centro**

secretaria.ies.antoniolopez.trescantos@educa.madrid.org

2. **Alumnos de 4º de ESO y de Bachillerato a la dirección jefatura de estudios**

jestudios.ies.antoniolopez.trescantos@educa.madrid.org

Asimismo, les rogamos paciencia ya que no será posible responder de manera inmediata a dichas peticiones. Les adjuntamos también el documento con las instrucciones de acceso que ha proporcionado la consejería.